

Travailler ensemble pour la réouverture

Selon les directives du gouvernement du Québec, nous sommes heureux d'accueillir notre communauté de clients et d'invités, ainsi que notre équipe de CF Fairview Pointe Claire le **vendredi 19 juin 2020**.

En tant que membre à part entière de la communauté, nous ne sous-estimons pas l'importance d'un bon plan pour appuyer nos clients et nos détaillants. Compte tenu de cette période sans précédent, nous nous concentrons à fournir un niveau élevé de sécurité et de confort tout en nous assurant que notre communauté est capable d'accéder aux produits et services dont elle a besoin.

La COVID-19 perturbera nos vies pour quelque temps, et nous avons adapté notre exploitation pour refléter cette nouvelle réalité.

Heures d'ouverture des boutiques

Depuis le 21 septembre, les heures d'ouverture des boutiques de notre centre sont du lundi au mercredi de 10 h à 19 h, le jeudi et vendredi de 10 h à 21 h, le samedi et dimanche de 9 h à 17h.

Accès au centre

Les 5 entrées du centre sont maintenant ouvertes durant les heures d'ouverture.

Nettoyage accru et pratique d'hygiène

Avant la fermeture provinciale, nous avons appliqué des mesures de nettoyage accru et lorsque nous allons rouvrir, nous accroîtrons nos mesures.

Nous nous assurerons d'avoir de l'affichage clair pour renforcer l'importance de se laver les mains et de rester à la maison lorsqu'on est malade. Il y aura aussi des stations de désinfectant à mains à différents endroits dans le centre.

Dans le cas où un client ou un employé de CF serait testé positif à la COVID-19 ou aurait possiblement été en contact avec un cas probable, nous avons mis en place des procédures robustes pour en être avisé rapidement et pour prendre les précautions nécessaires. Ces mesures peuvent inclure de retourner les employés en question à la maison et de faire le nettoyage en profondeur de l'endroit affecté.

Nous recommandons fortement aux détaillants de mettre en place des protocoles pour s'assurer que les employés malades ne viennent pas au travail ou quittent rapidement.



Flux d'achalandage sécuritaire

CF gèrera activement l'accès au centre pour contrôler la densité des foules et pour assurer la distanciation physique. Afin de conserver la distanciation physique, il est essentiel de gérer le flux d'achalandage dans la propriété.

Ceci inclut, sans s'y limiter :

- La création de sens unique dans les aires communes, lorsque c'est nécessaire
- La répartition des entrées du centre entre « Entrée seulement » et « Sortie seulement ».
- La création de couloirs libres dans les escaliers mécaniques et les ascenseurs.
- L'organisation d'un flux d'achalandage sécuritaire pour les files d'attente potentielles
- L'organisation d'un flux d'achalandage sécuritaire dans les points d'accès potentiels

L'utilisation de repères et de poteaux sera appuyée pour gérer le flux d'achalandage.

Les activités non essentielles comme la marche, les activités physiques ou les réunions communautaires seront interdites jusqu'à nouvel ordre.

Mesures de distanciation physique

Pour assurer la distanciation physique, un affichage accru sera installé dans toutes les aires du centre. Nous limiterons aussi le nombre de personnes dans les ascenseurs, nous assurerons une distance sécuritaire dans les escaliers mécaniques et nous installerons des marques au sol pour aider aux efforts de distanciation.

Commodités du centre commercial

Sécurité

La protection de nos employés, de nos visiteurs et du grand public qui se présentent au bureau de la sécurité et au serviCentre est l'une de nos principales préoccupations. Les meilleures pratiques ont été élaborées et adaptées aux propriétés pour assurer un haut niveau de confort et d'éducation de chacun sur les nouveaux protocoles.

Les patrouilles de sécurité seront renforcées pour appuyer nos efforts.

Service à la clientèle

Le service à la clientèle sera ouvert pendant les heures d'ouverture du centre. De plus, le service CF texto SHOPPING! sera disponible pour fournir un soutien sans contact aux clients.

Les invités peuvent envoyer un message texte au service à la clientèle au 438 896-2202 pour recevoir un soutien virtuel pendant les heures d'ouverture.



CF la carte SHOPPING!

Les cartes-cadeaux CF la carte SHOPPING! peuvent être achetées au serviCentre. L'option tapez ici a été activée; les consommateurs pourront présenter eux-mêmes leur carte et ils pourront recevoir une facture par courriel pour les commandes individuelles. Les terminaux ont été ajustés pour augmenter la limite de l'option tapez ici jusqu'à 250 \$.

Les invités peuvent aussi acheter la carte-cadeau CF la carte SHOPPING! en ligne en visitant le : https://www.cfshops.com/fr_CA/home/cf-shop-card.html

Salles d'allaitement

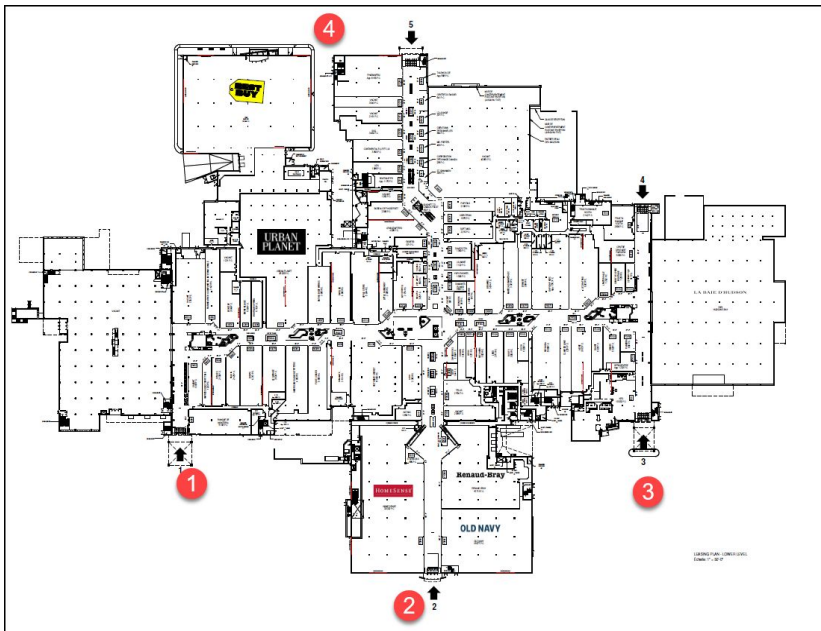
Nos salles d'allaitement seront ouvertes, mais l'accès sera contrôlé par la sécurité et des procédures de nettoyage seront appliquées après chaque utilisation.

Aire de restauration

Notre aire de restauration offre des places assises réduites ainsi que le service de commandes à emporter, l'option d'offrir les repas dans la vaisselle et cabaret sera temporairement impossible et ce jusqu'à nouvel ordre. Certaines places assises de l'aire de restauration ont été retirées pour respecter les directives provinciales et de nouvelles pratiques de distanciation sociale sont en place pour les files d'attente, y compris des repères au sol et des poteaux, comme mentionné plus haut.

Ramassage de commandes

Nous sommes fiers d'offrir le ramassage de commandes à 4 endroits identifiés par de l'affichage, dans le stationnement du centre commercial, pour appuyer nos détaillants participants. Les invités devront vérifier avec les détaillants directement et sur leur site Web pour confirmer qu'ils offrent ce service.



Soutien aux détaillants

Communications

Communiquer avec nos communautés est de la plus grande importance pour une réouverture sécuritaire et rapide. Nos clients de centre commercial recevront régulièrement des communications à propos de notre exploitation et des ajustements que nous ferons. Nos invités pourront consulter nos plateformes numériques (site Web, réseaux sociaux) pour connaître les mises à jour du centre. Bien sûr, notre équipe d'administration sur place est prête à soutenir nos clients et nos invités.

Des questions?

N'hésitez pas à communiquer avec nous au 514 695-1133 ou envoyez-nous un message texte au 438 896-2202.

